

<6/30 第1回定例会（第1回スキルアップセミナー併用）開催報告>

開催概要

テーマ ...第1回PF定例会
(第1回スキルアップセミナー併用)
開催日時...平成19年6月30日
13:30~15:30
会場 ...TOTO株式会社札幌支社
札幌ショールーム会議室
参加者 ...定例会 19名(PF理事者含む)
セミナー受講者 15名。



セミナー会場の模様 - TOTOショールーム

企業市民協力 ...TOTO株式会社札幌支社
によるセミナー会場の無償提供

開催報告

13時半より開催された定例会では、まず山本理事長の挨拶と本日の次第説明の後、各担当理事よりPFの活動報告を行いました。

活動報告の内容は次の4点です。

NPO法人申請の手続き状況の経緯報告

6月26日に縦覧期間が終了した旨のご報告と、今後の予定についてご報告致しました。

相談事業開始のお知らせ

6月11日より窓口相談を開始した旨ご報告致しました。

訪問セミナー事業開始の準備報告

今年度のセミナーメニューについての概要をご報告致しました。

今後開催されるセミナー等の企画運営へのご参加のお願いと、準会員登録のご案内

バリアフリー展、タウンミーティングの企画についてお話し、企画運営へのご参加のお願いと、準会員についてご説明と登録のご案内を致しました。

なお、 に関しまして、セミナー終了後6名の方に準会員としてご入会頂き、4名の方に情報会員としてご入会頂きました。

次いで行われた第1部「相談窓口での相談員の心得とプレゼンテーション手法について」では、講師の山本氏より、戸立て住宅、マンション、新築と中古、リフォーム、住み替え、近隣トラブル等、相談内容は多種多様である事。

話を聞く、優先順位をつける等、相談内容の把握の仕方について。

事前にポイントを決める等、現地相談での対応の仕方について。

記録のまとめ等の相談内容の整理について。

の4点についてお話し頂き、住まいや暮らしの相談を受ける側の心得や相談の種類、多岐にわたる相談内容にどう対応すべきか講義頂きました。



山本理事長のセミナー



TOTOバリアフリーラボでのセミナー模様

その後行われた第2部「水廻りのリフォームのポイント」では、会場にて山本氏による水廻りの機器の選択ポイントや、利用者へのアドバイス等のレクチャーの後、TOTOの北崎企画課長様のご案内より、TOTOの「バリアフリーラボ」を見学し、実際に機器を見ながら北崎課長様より機器のご説明と山本氏から補足のレクチャーを頂きました。また、「テクニカルスペース」にて、新製品のご紹介とご説明も頂きました。